

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА»**

РАССМОТРЕНО

методической комиссией
протокол № 05 от «24» июня 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор КГБПОУ «Красноярский колледж
отраслевых технологий и предпринимательства»

_____/Н. В. Журова/
Приказ № 01-75-5п от « 30 » июня 2022 г.

**АДАптированная ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

09.02.07 Информационные системы и программирование

на базе среднего общего образования

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

АЦ. 03 Психология личности и профессиональное самоопределение

Красноярск 2022

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт фонда оценочных средств
 - 1.1 Общие положения
2. Формы контроля и оценивания элементов адаптационной учебной дисциплины
3. Результаты освоения дисциплины
 - 3.1 Общие и специальные компетенции, подлежащие проверке при выполнении задания
 - 3.2 Основные показатели оценки результатов
4. Оценка освоения курса адаптационной учебной дисциплины
 - 4.1 Задания для текущего контроля освоения адаптационной учебной дисциплины
 - 4.2 Задания для проведения промежуточной аттестации по адаптационной учебной дисциплине

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для проверки результатов освоения адаптационной учебной дисциплины АЦ.03. Психология личности и профессиональное самоопределение адаптированной профессиональной образовательной программы по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения адаптационной учебной дисциплины (далее УД) адаптированной профессиональной образовательной программы (далее АОПОП) по специальности 09.02.07 «Информационные системы и программирование».

Промежуточный контроль освоения адаптационной дисциплины АЦ.03. Психология личности и профессиональное самоопределение осуществляется в форме дифференцированного зачета (тестирования).

2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ АДАПТАЦИОННОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Контролируемые темы (разделы) учебной дисциплины | Форма контроля и оценивания | |
|--|--|--------------------------|
| | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| Тема 3. Сущность профессионального самоопределения личности | Контрольная работа №1 «Психологические особенности личности» | Зачет |
| Тема 4. Профессиональное самоопределение на разных стадиях развития личности | Контрольная работа №2 «Психология и культура делового общения» | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Общие и специальные компетенции, подлежащие проверке при выполнении задания

В результате текущего контроля и оценки результатов освоения умений и знаний по адаптационной учебной дисциплине **АЦ.03. Психология личности и профессиональное самоопределение** осуществляется комплексная проверка следующих общих и специальных компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|-------|--|
| ОК 1. | Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК2. | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК3. | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. |

| | |
|-------|---|
| OK4. | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| OK5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| OK6. | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами |
| OK 7. | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей) |

Перечень специальных компетенций элементы, которых формируются в рамках дисциплины:

| Код | Наименование специальных компетенций |
|------|---|
| СК1. | Уметь оценивать текущую и итоговую работу, а так же осуществлять коррекцию собственной деятельности и нести ответственность за результаты своей работы. |
| СК2. | Уметь проявлять культуру общения, грамотность устной речи в общении с коллегами, руководством, клиентами. |
| СК3. | Уметь включать в профессиональную деятельность информационно-коммуникативные технологии. |

Формируемые личностные результаты в ходе освоения общеобразовательной дисциплины: ЛР 01, ЛР 02, ЛР 03, ЛР 04, ЛР 05, ЛР 06, ЛР 07, ЛР 08, ЛР 09, ЛР 10, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15, ЛР 16, ЛР 17, ЛР 18.

3.2. Основные показатели оценки результатов

Перечень основных показателей оценки результатов знаний и умений, подлежащих текущему контролю и промежуточной аттестации

| Результаты обучения: умения, знания | Показатели оценки результата |
|---|--|
| Умения | |
| Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью); определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне | Анализ и осуществление способности определять приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. |
| | Точность и правильность в развитии навыковсаморегуляции. |
| | Использование и применение информации для эффективного выполнения профессиональных задач. |

| | |
|--|--|
| <p>информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; описывать значимость своей профессии (специальности).</p> | |
| Знания | |
| <p>Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности; номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p> | Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. |
| | Оценка выполнения заданий на практических занятиях. |
| | Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| | Оценка выполнения заданий на практических занятиях. |

4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ КУРСА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование контроля | Наименование темы | Форма контроля |
|--------------------------|--|--|
| Текущий контроль | Тема 3. Сущность профессионального самоопределения личности | Контрольная работа №1 «Психологические особенности личности» |
| | Тема 4. Профессиональное самоопределение на разных стадиях развития личности | Контрольная работа №2 «Психология и культура делового общения» |
| Промежуточная аттестация | | Зачет в устной форме по тестовым вопросам учебной дисциплины |

4.1. Задания для текущего контроля освоения учебной дисциплины

Контрольная работа №1 «Психологические особенности личности»

Инструкция

На выполнение теста отводится 45 мин. Работа состоит из 10 вопросов, большинство из которых с вариантами ответов.

Вариант 1

1. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами – это:

- а) личность;
- б) индивидуальность.

2. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?

3. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.

А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

Б. Динамическая характеристика психической деятельности.

В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

4. Приведите типы темперамента.

5. Укажите особенности, которые характеризуют флегматика:

- а) повышенная активность;
- б) длительная работоспособность;
- в) энергичность;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) вспыльчивость;
- е) молчаливость;
- ж) терпеливость;
- з) общительность;
- и) стойкие формы поведения;
- к) непоседливость;
- л) быстрая переключаемость;
- м) бедность движений.

6. Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик; б) флегматик; в) сангвиник; г) меланхолик.

А. Склонность к переживанию, вялость, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.

Б. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству.

В. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность, вдумчивость.

Г. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности, легкость переживания неудач.

7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

8. Неповторимое, индивидуальное сочетание или совокупность особенностей личности, - это:

- а) характер;
- б) темперамент.

9. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий, - это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

10. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) эмоциям; б) настроению, в) страсти; г) аффекту.

А. Сильное кратковременное эмоциональное состояние, возникающее внезапно.

Б. Яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей.

В. Длительное эмоциональное состояние, окрашивающее действия, мысли и поведение человека.

Г. Выражение в переживании отношения человека к окружающей действительности.

Вариант 2

1. Неповторимое индивидуальное сочетание или совокупность особенностей личности, - это:

- а) характер
- б) темперамент

2. В течение жизни у человека могут изменяться:

- а) черты характера
- б) темперамент
- в) оба ответа верны
- г) оба ответа неверны

3. Основой характера является:

- а) воля
- б) эмоции
- в) способности

4. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человек с характером», «мямля», то подразумеваем:

- а) свойства темперамента
- б) волевые черты характера
- в) оба ответа верны

- г) оба ответа неверны
5. Индивидуально-психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:
- а) темперамент
 - б) волю
 - в) способности
6. Для какого типа темперамента характерно устойчивое, жизнерадостное настроение?
- а) для холерика
 - б) для сангвиника
 - в) для флегматика
 - г) для меланхолика
7. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:
- а) сангвиника;
 - б) меланхолика;
 - в) флегматика;
 - г) холерика.
8. Неповторимое, индивидуальное сочетание или совокупность особенностей личности, - это:
- а) характер;
 - б) темперамент.
9. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.
- А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.
 - Б. Динамическая характеристика психической деятельности.
 - В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.
10. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) эмоциям; б) настроению, в) страсти; г) аффекту.
- А. Сильное кратковременное эмоциональное состояние, возникающее внезапно.
 - Б. Яркое, сильное, возможно длительное эмоциональное состояние, направленное на удовлетворение потребностей.
 - В. Длительное эмоциональное состояние, окрашивающее действия, мысли и поведение человека.
 - Г. Выражение в переживании отношения человека к окружающей действительности.

Эталоны правильных ответов

Вариант 1

- 1.б
- 2.Личность – человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности.
- В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.
3. а) 2; б) 3; в) 1
- 4.Флегматик, меланхолик, сангвиник, холерик.
- 5.б, г, е, ж, и, м
- 6.а) 2; б) 3; в) 4; г) 1
- 7.в
- 8.а
- 9.в
- 10.а) 4; б) 3; в) 2; г) 1

Вариант 2

1. а
2. а
3. а
4. б
5. в
6. б
7. в
8. а
9. 3.а) 2; б) 3; в) 1
10. а) 4; б) 3; в) 2; г) 1

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время
2. Максимальное время выполнения задания: 45 минут
3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

Критерии оценки:

- оценка 5 «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка 4 «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.
- оценка 3 «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.

Контрольная работа №2 «Психология и культура делового общения»

Инструкция

На выполнение теста отводится 45 мин. Работа состоит из 10 вопросов, большинство из которых с вариантами ответов.

Вариант 1

1. Часто можно слышать, что общение является основой человеческого бытия. Что такое бытие?
2. Согласны ли Вы с таким определением понятия «общение»?
«Это сложный, многогранный процесс взаимодействия двух и более людей, процесс обмена информацией, взаимного влияния, сопереживания и взаимного понимания.
а) да; б) нет
3. Можно ли общение рассматривать как простое отправление информации или ее прием?
а) да; б) нет
Ответ поясните
4. Из приведенного перечня выпишите «абстрактные типы» собеседников: вздорный человек; незнайка; позитивный человек; всезнайка; негативный человек; баламут; болтун; лгунишка; трусишка; хладнокровный; неприступный; заинтересованный собеседник; важная птица; незаинтересованный собеседник; почемучка; задавака.
5. Определите, какие типы общения относятся к межличностному общению?
а) императивное
б) интерактивное
в) манипулятивное
г) перцептивное
д) все ответы верны
ж) все ответы неверны

6. Какая из функций общения подтверждает слова известного русского мыслителя П. Я. Чаадаева о том, что люди, лишённые общения с другими созданиями, не размышляли бы о своей природе, а щипали траву?

- а) Прагматическая
- б) Формирующая
- в) Подтверждения
- г) Организации и поддержания межличностных отношений
- д) Внутрличностная

7. Выберите правильный ответ. К видам общения относятся:

- а) «контакт масок»
- б) вербальное общение
- в) ролевое общение
- г) деловое общение
- д) невербальное общение
- е) светское общение
- ж) все ответы верны
- з) все ответы неверны

8. Из предложенных характеристик выберите те, которые по смыслу соответствуют: 1) коммуникативной стороне общения 2) интерактивной стороне общения 3) перцептивной стороне общения

- а) Общение, заключающееся в организации межличностного взаимодействия
- б) Общение, которое проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами, передаче и приеме знаний, мнений, чувств
- в) Общение, проявляющееся через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга

9. Малыш в ванной пускает кораблик. Мама его спрашивает: «Леша, почему твой кораблик плавает?» И в ответ слышит: «Потому что он красивый!» Какой коммуникативный барьер непонимания проявляется в этой ситуации?

- а) семантический
- б) стилистический
- в) логический

10. Выберите правильный ответ. Кинесика изучает:

- а) прикосновения в процессе общения
- б) внешнее проявление человека
- в) расположение собеседников в пространстве

Вариант 2

1. Выберите правильный ответ. Влияние на первое впечатление о человеке оказывает:

- а) образование
- б) социальный статус
- в) внешний вид
- г) возраст
- д) манера поведения

2. Приписывание приятному человеку своих достоинств, а неприятному – своих недостатков называется:

- а) «эффектом ореола»
- б) «эффектом проекции»
- в) «эффектом упреждения»

3. Приписывание причин поведения другому человеку в условиях дефицита информации – это:

- а) стереотипизация
- б) каузальная атрибуция

4. Стремление избежать конфликт, желание понять ситуацию и собеседников; представление о партнере с позиции паритетности:

- а) ориентация на контроль
 - б) ориентация на понимание
5. Какой тип взаимодействия предполагает затруднения и препятствия в достижении целей?
- а) кооперация
 - б) конкуренция
6. Выберите правильный ответ. Кинесика изучает:
- а) прикосновения в процессе общения
 - б) внешнее проявление человека
 - в) расположение собеседников в пространстве
7. Согласны ли Вы с таким определением понятия «общение»?
- «Это сложный, многогранный процесс взаимодействия двух и более людей, процесс обмена информацией, взаимного влияния, сопереживания и взаимного понимания.
- а) да; б) нет
8. Согласны ли вы с тем, что «читать» следует жесты в их совокупности и трактовать в контексте их проявления. Ответ поясните на примере.
- а) да
 - б) нет
9. Какая рекомендация способствует правильному поведению в конфликтной ситуации?
- а) Настаивая на своем предложении, не отвергайте предложения партнера, рассматривайте все предложения «за» и «против»
 - б) Демонстрируйте свое превосходство
 - в) Не позволяйте себе отвечать агрессией на агрессию
 - г) независимо от результата конфликта не позволяйте себе разрушать отношения с партнером
 - д) Старайтесь как можно чаще обращать внимание на отрицательное эмоциональное состояние партнера: «Что ты злишься?»; «Не надо так нервничать!»
 - е) Предлагайте партнеру включать механизм идентификации : «Если бы вы были на моем месте, какие действия предприняли бы?»
10. Чего нельзя допускать в условиях конфликта?
- а) Преувеличивать свои заслуги
 - б) Обрушить на партнера множество претензий
 - в) Исходить из добрых намерений партнера
 - г) Видеть все только со своей позиции
 - д) Учитывать интересы партнера по общению
 - е) Критически оценивать партнера

Эталоны правильных ответов

1.«Бытие» - наиболее широкая по объему, охватывающая все многообразие реального мира категория, обозначающая доступную нам совокупность существующего, мир в целом.

Понятию «бытие» равнозначны термины «действительность», «сущее». Без общения невозможно существование человеческого общества. Человек становится человеком только в процессе общения, установления межличностных отношений.

2.а

3.б) нет. Общение – это процесс обмена информацией.

4.Вздорный человек; позитивный человек, всезнайка; болтун; трусишка; хладнокровный, неприступный собеседник; важная птица; незаинтересованный собеседник; почемучка. Всего девять «абстрактных типов».

5.а, в, д

6.б) формирующая функция. Она проявляется в процессе развития человека и становления его как личности. Окружающие взрослые научили ребенка читать, говорить, писать, правильно вести себя в обществе.

7.а, в, г, е

8.а) 2; б) 1; в) 3

9.в

10.б

Вариант 2

1. в, д

2. б

3. б

4. б

5. б

6. б

7. а

8. а) да. Некоторые жесты, как и слова, могут иметь несколько значений. Например, закрытая поза – «руки скрещены на груди», но в холодном помещении это может означать, что человек замерз.

9. а, в, г, е

10. а, б, г, е

Условия выполнения задания:

1. Место (время) выполнения задания: задание выполняется в аудиторное время

2. Максимальное время выполнения задания: 45 минут

3. Вы можете воспользоваться: справочным материалом, интернет ресурсами.

Критерии оценки:

- оценка 5 «отлично» выставляется обучающемуся, если выполнены все вышеперечисленные требования к изложению, оформлению, и представлению работы
- оценка 4 «хорошо» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в оформлении и представлении работы.
- оценка 3 «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если допущены незначительные погрешности в содержании, оформлении и представлении работы.
- оценка 2 «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если представленная работа не соответствует требованиям.

| |
|--|
| ПАКЕТ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЧЕТА |
| Задание : Промежуточная аттестация в форме устных ответов на вопросы. |
| Условия выполнения задания 1. Место (время) выполнения задания: <u>Кабинет «Социально-экономические дисциплины»</u> 2. Максимальное время выполнения задания: <u>2 часа</u> 3. Вы можете воспользоваться: <u>справочным материалом, глоссарием</u> 4. Требования охраны труда: _____ 5. Оборудование: Оборудование учебного кабинета: Столы и стулья по количеству обучающихся Плакаты, стенды, шкафы, Стол компьютерный Стол учительский (компьютерный) Стенды: Государственное устройство РФ |

Главные вопросы экономики
Финансовая система РФ
Уголок по ТБ

Технические средства обучения:

Компьютер с монитором
Проектор мультимедийный
Экран
Наличие сети Internet

Дидактические материалы:

Дидактические папки с КИМ по всем разделам курса.

Экранно-звуковые пособия:

Презентации по темам курса

Критерии оценки:

| Количество баллов | Оценка |
|-------------------|-------------------------|
| 30- 27 | 5 «отлично» |
| 26-24 | 4 «хорошо» |
| 23-21 | 3 «удовлетворительно» |
| 20 - 0 | 2 «неудовлетворительно» |

Вариант 1

1. Развитие в человеке эстетического вкуса, эстетических чувств, обучение правильному восприятию искусства или красоты в мире.

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| А. эстетические чувства | В. эстетическое воспитание |
| Б. эстетический вкус | Г. эстетика |

2. Повседневное поведение человека, опирающееся на общечеловеческие моральные принципы и нормы.

- | | |
|-------------------|-----------|
| А. этика | В. мораль |
| Б. нравственность | Г. этикет |

3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип гуманизма?

- А. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;
- Б. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- В. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- Г. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

4. К сферам действия этикета относится:

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| А. придворный этикет | Г. деловой этикет |
| Б. воинский этикет | Д. общегражданский этикет |
| В. дипломатический этикет | Е. все ответы верны |

5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;
- В. тактичность;
- Г. уважительность;

Д. эгоизм

6. Способности, необходимые для достижения успеха в любом виде деятельности.

А. специальные

В. оба ответа верны

Б. общие

Г. оба ответа не верны

7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.

А. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.

Б. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.

В. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).

Г. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

8. Жест закрытости проявляется обычно в позиции:

А. руки, скрещенные на груди

Б. руки на бедрах

В. рука, поддерживающая подбородок

Г. все ответы верны

9. Если партнер при общении сдвинул очки на кончик носа, взгляд устремил вверх очков, отклонился назад и указательный палец вытянул вдоль щеки, держа остальные под подбородком, это означает:

А. желание действовать активно

Б. задумчивость

В. критическое оценивание

Г. стеснение

10. К невербальным средствам делового общения относятся:

А. деловая переписка;

Б. мимика; жесты;

В. профессиональный жаргон;

Г. речевые конструкции;

Д. социальные диалекты

11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

А. бестактность;

Б. воспитанность;

В. порядочность;

Г. тактичность;

Д. уважение

12. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

А. благо;

Б. долг;

В. счастье;

Г. честь

13. Литературный язык не используется:

А. в научной речи;

Б. в невербальном общении;

- В. в официально-деловой речи;
- Г. в письменной речи;
- Д. в профессиональном общении

14. Принцип, выражающий любовь к Родине:

- А. гуманизм;
- Б. оптимизм;
- В. патриотизм;
- Г. справедливость

15. Укажите основные категории этики

- А. добро и зло;
- Б. пространство и время;
- В. свобода;
- Г. совесть

16. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:

- а) личность;
- б) индивидуальность.

17. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?

18. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.

- А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.
- Б. Динамическая характеристика психической деятельности.
- В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

19. Приведите примеры разных типов темперамента.

20. Укажите особенности, которые характеризуют флегматика:

- а) повышенная активность;
- б) длительная работоспособность;
- в) энергичность;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) вспыльчивость;
- е) молчаливость;
- ж) терпеливость;
- з) общительность
- и) стойкие формы поведения;
- к) непоседливость
- л) быстрая переключаемость;
- м) бедность движений.

21. Выберите те из определений, которые по смыслу соответствуют понятиям: а) холерик; б) флегматик; в) сангвиник; г) меланхолик.

- А. Склонность к переживанию. вялость, застенчивость и робость при общении с незнакомыми людьми, быстрая утомляемость, сдержанность речи и движений.
- Б. Энергичность, порывистость, неуравновешенность, быстрота смены настроения, работоспособность, склонность к лидерству.
- В. Медлительность, сосредоточенность внимания, терпеливость, слабость внешних проявлений, уравновешенность, пассивность, работоспособность. вдумчивость.
- Г. Жизнерадостность, уравновешенность, общительность, богатство и выразительность мимики, часто меняющиеся привязанности. легкость переживания неудач.

22. Укажите особенности, которые характеризуют холерика:

- а) энергичность;
- б) выдержанность;
- в) переменчивость настроения;
- г) сосредоточенность внимания;
- д) общительность;
- е) подвижность;
- ж) порывистость в движениях;
- з) ровное и спокойное настроение;
- и) возбужденное состояние;
- к) невыразительность речи;
- л) быстрая приспособляемость к новой обстановке;
- м) громкая речь.

23. Поговорка «Семь раз отмерь, один раз отрежь» характеризует:

- а) сангвиника;
- б) меланхолика;
- в) флегматика;
- г) холерика.

24. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:

- а) характер;
- б) темперамент.

25. В течение жизни у человека могут изменяться:

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

26. Основой характера является:

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

27. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

28. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

29. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлекать человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

30. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений — это:

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

Вариант №2

1. Способность человека воспринимать и оценивать различные эстетические объекты, отличать прекрасное от безобразного в искусстве и повседневной жизни.

- | | |
|-------------------------|----------------------------|
| А. эстетические чувства | В. эстетическое воспитание |
| Б. эстетический вкус | Г. эстетика |

2. Общечеловеческие принципы и нормы, на которые должен опираться человек в отношениях с другими людьми.

- | | |
|-------------------|-----------|
| А. этика | В. мораль |
| Б. нравственность | Г. этикет |

3. В чем заключается один из принципов современного этикета – принцип эстетической привлекательности?

- А. все в поведении, речи и внешнем виде деловых партнеров должно быть приятно собеседнику;
- Б. деловой этикет направлен на добро и по своей сути должен быть моральным, в нем должны проявляться уважение, вежливость, тактичность по отношению к другим людям;
- В. в правилах этикета существуют различия, обусловленные национально-психологическими особенностями каждого народа, которые следует уважать;
- Г. ни одно правило этикета не придумано «просто так», каждое предписание служит определенным целям.

4. К структуре этикета относится:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------|
| А. речевой этикет | В. поведенческий этикет |
| Б. правила организации мероприятий | Г. все ответы верны |

5. Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение:

- А. доброжелательность;
- Б. порядочность;
- В. тактичность;
- Г. уважительность;
- Д. игоизм

6. Способности, необходимые для достижения высоких результатов в каком-то определенном виде деятельности.

- | | |
|----------------|------------------------|
| А. специальные | В. оба ответа верны |
| Б. общие | Г. оба ответа не верны |

7. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу подходят понятиям: 1) аффект; 2) настроение; 3) чувство; 4) страсть.

- А. Устойчивые психические состояния, имеющие четко выраженный предметный характер: они выражают устойчивое отношение к каким-либо объектам.

- Б. Сильное, бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека, характеризующееся изменением сознания и нарушением волевого контроля.
- В. Сильное эмоциональное состояние, сконцентрированное вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека).
- Г. Слабое или умеренное по силе, сравнительно устойчивое и продолжительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека.

8. Жест открытости проявляется обычно в позиции:

- А. руки, скрещенные на груди
- Б. открытые ладони рук
- В. рука, поддерживающая подбородок
- Г. все ответы верны

9. Если голова собеседника слегка наклонена вбок, на лице открытая улыбка, удобная широкая посадка на стуле, иногда глаза прикрываются с одновременным чуть-чуть заметным кивком головы, это означает:

- А. желание действовать активно
- Б. критическое оценивание
- В. согласие и доверительность
- Г. смущение и неуверенность

10. К невербальным средствам делового общения относятся:

- А. деловая переписка;
- Б. мимика; жесты;
- В. профессиональный жаргон;
- Г. речевые конструкции;
- Д. социальные диалекты

11. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

- А. бестактность;
- Б. воспитанность;
- В. порядочность;
- Г. тактичность;
- Д. уважение

12. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?

- А. благо;
- Б. долг;
- В. счастье;
- Г. честь

13. Литературный язык не используется:

- А. в научной речи;
- Б. в невербальном общении;
- В. в официально-деловой речи;
- Г. в письменной речи;
- Д. в профессиональном общении

14. Укажите основные категории этики

- А. добро и зло;
- Б. пространство и время;
- В. свобода;
- Г. совесть

15. Принцип, выражающий любовь к Родине:

- А. гуманизм;
- Б. оптимизм;
- В. патриотизм;

Г. справедливость

16. Неповторимое индивидуальное сочетание, или совокупность особенностей личности. — это:

- а) характер;
- б) темперамент.

17. В течение жизни у человека могут изменяться:

- а) черты характера;
- б) темперамент;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

18. Основой характера является:

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) способности.

19. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человеке характером», «мямля», то подразумеваем:

- а) свойства темперамента;
- б) волевые черты характера;
- в) оба ответа верны;
- г) оба ответа неверны.

20. Сознательное регулирование человеком своего поведения и деятельности, выраженное в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий. — это:

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) воля.

21. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют:
а) целеустремленности; б) самообладанию; в) самостоятельности; г) решительности; д) настойчивости.

А. Умение человека принимать своевременные, обоснованные и твердые решения и претворять их в жизнь.

Б. Волевое качество, благодаря которому человек может мобилизовать свои силы для относительно длительной борьбы с трудностями, встречающимися при достижении целей.

В. Умение не поддаваться влиянию различных факторов, которые могут отвлечь человека от достижения поставленной цели.

Г. Волевое качество, помогающее людям управлять своими мыслями, чувствами, действиями и поступками.

Д. Способность человека подчинять свои действия целям, которые необходимо достигнуть.

22. Волевое качество человека, направленное на активное, старательное и систематическое исполнение принятых решений. — это:

- а) настойчивость;
- б) самостоятельность;
- в) исполнительность.

23. В течение пяти лет девушка поступала в один и тот же институт и каждый год не набирала нужного количества проходных баллов. Но на пятый год поступления ее мечта осуществилась.

Какие основные волевые качества преобладали у девушки? Ответ обоснуйте.

24. Индивидуально-психологические особенности личности, которые проявляются в конкретной сфере и являются условием успешной работы в ней, характеризуют:

- а) темперамент;

- б) волю;
- в) способности.

25. Способности проявляются:

- а) в знаниях, умениях, навыках;
- б) в динамике приобретения знаний, умений, навыков.

26. Человек появляется на свет:

- а) с общими способностями;
- б) с задатками;
- в) со специальными способностями.

27. Высокий уровень развития специальных способностей называют:

- а) одаренностью;
- б) талантливостью.

28. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:

- а) личность;
- б) индивидуальность.

29. Раскройте сущность понятия «личность». Какая функция общения играет ведущую роль в процессе становления личности?

30. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интроверсии.

А. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминания.

Б. Динамическая характеристика психической деятельности.

В. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к рискованным действиям.

Эталоны ответов:

| Вариант 1 | Вариант 2 |
|---|-------------------------------|
| 1. В | 1. Б |
| 2. Б | 2. В |
| 3. Б | 3. А |
| 4. Е | 4. Г |
| 5. Д | 5. Д |
| 6. Б | 6. А |
| 7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В | 7. 1 – Б, 2 – Г, 3 – А, 4 – В |
| 8. А | 8. Б |
| 9. Б | 9. В |
| 10. Б | 10. Б |
| 11. Г | 11. Г |
| 12. Б | 12. Б |
| 13. Б | 13. Б |
| 14. В | 14. А |
| 15. А | 15. В |
| 16. б). | 16. а). |
| 17. Личность — это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для | 17. а). |
| | 18. а). |
| | 19. б). |
| | 20. в). |

| | |
|---|--|
| <p>самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.</p> <p>18. а) — Б. б) — В. в) — А.</p> <p>19. 1 — холерик. 2 — сангвиник. 3 — флегматик. 4 — меланхолик.</p> <p>20. б), г), е). ж), и), м).</p> <p>21. а) — Б. б) — В. в) — Г. г) — А.</p> <p>22. а), в), д). с), ж), и), л), м).</p> <p>23. в).</p> <p>24. а).</p> <p>25. а).</p> <p>26. а).</p> <p>27. б).</p> <p>28. в).</p> <p>29. а) — А б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.</p> <p>30. в)</p> | <p>21. а) — А б) — Г. в) — В. г) — Д. д) — Б.</p> <p>22. в)</p> <p>23. Целеустремленность, настойчивость</p> <p>24. в)</p> <p>25. б)</p> <p>26. б)</p> <p>27. б)</p> <p>28. б).</p> <p>29. Личность — это человек, включенный в систему общественных отношений; он формируется в общении, совместной деятельности и при этом приобретает социальные качества для самостоятельной деятельности. В процессе становления личности ведущей функцией общения является формирующая.</p> <p>30. а) — Б.</p> <p>б) — В.</p> <p>в) — А.</p> |
|---|--|